RFM

RFM . . .

RFM **Recency Frequency Monetary** .

Recency:

.

Frequency:

.

Monetary:

.

RFM .

R

. .

R 3 5 4 3 6 2 1 .

F

. .

M

. .

FM

. . R F .

F M . FM .

M 0.8 F 0.2 M F 4 2 FM (4*0.8+2*0.2)

R FM . R FM . R FM .

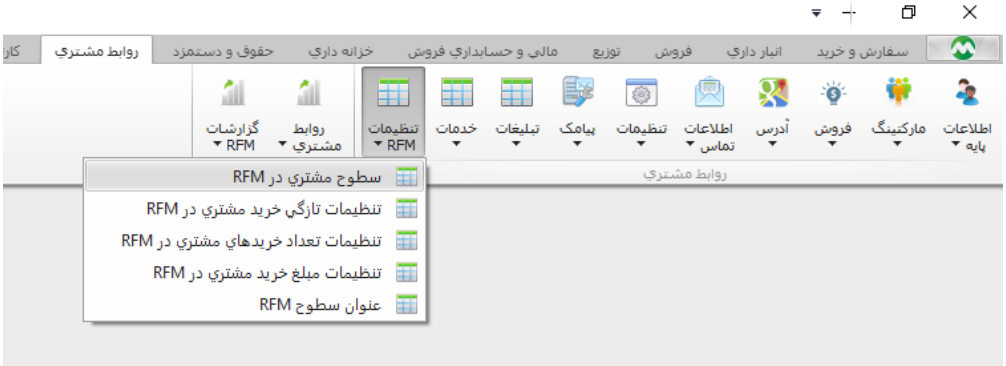
.

دسته بندی مشتریان		امتیاز شاخص R	امتیاز شاخص FM
Champions	قهرمانان	5	4<FM<=5
Loyal	وفادار	5	3<FM<=4
		4	3<FM<=5
		3	3<FM<=5
Potential Loyal	به سوی وفادار	5	1<FM<=3
		4	1<FM<=3
New	تازه وارد	5	0<FM<=1
Promising	امیدوار کننده	4	0<FM<=1
Need Attention	نیازمند توجه	3	2<FM<=3
About to Sleep	خواب آلود	3	0<FM<=2
Cant loss them	از دست ندهید	1	4<FM<=5
At Risk	در معرض خطر	1	2<FM<=4
		2	2<FM<=5
Hibernating	خواب زمستانی	2	1<FM<=2
Lost	رویگردانان	1	0<FM<=2
		2	0<FM<=1

RFM . iMaster RFM .

RFM iMaster

RFM RFM .



5 R / F / M .

: .

RFM:

R " FM" " FM" 1 5 .

سطوح مشتري در RFM

شناسه سطوح مشتري در RFM	عنوان سطح	امتياز R	از امتياز FM	تا امتياز FM	گروه بندي	كاربر ايجاد كننده
1	قهرمانان	5	4	5	1	مقدس زاده حسين
2	وفادار	5	3	4	2	مقدس زاده حسين
3	وفادار	4	3	5	2	مقدس زاده حسين
4	وفادار	3	3	5	2	مقدس زاده حسين
5	به سوي وفادار	5	1	3	1	مقدس زاده حسين
6	به سوي وفادار	4	1	3	1	مقدس زاده حسين
7	تازه وارد	5	0	1	2	مقدس زاده حسين
8	اميدوارکننده	4	0	1	2	مقدس زاده حسين
9	نيازمند توجه	3	2	3	3	مقدس زاده حسين
10	خواب آلود	3	0	2	3	مقدس زاده حسين
11	از دست ندهيد	1	4	5	4	مقدس زاده حسين
12	در معرض خطر	1	2	4	4	مقدس زاده حسين
13	در معرض خطر	2	2	5	4	مقدس زاده حسين
14	خواب زمستاني	2	1	2	3	مقدس زاده حسين
15	رويگردانان	1	0	2	4	مقدس زاده حسين
16	رويگردانان	2	0	1	4	مقدس زاده حسين
17	از دست رفته	0	0	0	5	مقدس زاده حسين

RFM:

( ) " " " " .

: " " 1 5 .

تنظيمات تازگي خريد مشتري در RFM

شناسه تنظ...	از تعداد روز	تا تعداد روز	امتياز تازگي خريد	كاربر ايجاد كننده
1	0	30	5	رياحي دهكردي ...
2	31	60	4	رياحي دهكردي ...
3	61	90	3	رياحي دهكردي ...
4	91	120	2	رياحي دهكردي ...
5	121	365	1	رياحي دهكردي ...

RFM:

" " " " .

: " " 1 5 .

تنظيمات تعداد خريدهاي مشتري در RFM

شناسه تنظ...	از تعداد خريد	تا تعداد خريد	امتياز تعداد خريد	كاربر ايجاد كننده
1	1	5	1	رياحي دهكردي ...
2	6	11	2	رياحي دهكردي ...
3	12	19	3	رياحي دهكردي ...
4	20	35	4	رياحي دهكردي ...
5	35	99999	5	رياحي دهكردي ...

RFM:

" " " " .

: " " 1 5 .

تنظيمات مبلغ خريد مشتري در RFM

شناسه تنظ...	از مبلغ خريد	تا مبلغ خريد	امتياز مبلغ خريد	كاربر ايجاد كننده
1	1	20,000,000	1	رياحي دهكردي ...
2	20,000,001	60,000,000	2	رياحي دهكردي ...
3	60,000,001	120,000,000	3	رياحي دهكردي ...
4	120,000,001	240,000,000	4	رياحي دهكردي ...
5	240,000,001	999,999,999,999	5	رياحي دهكردي ...

RFM:

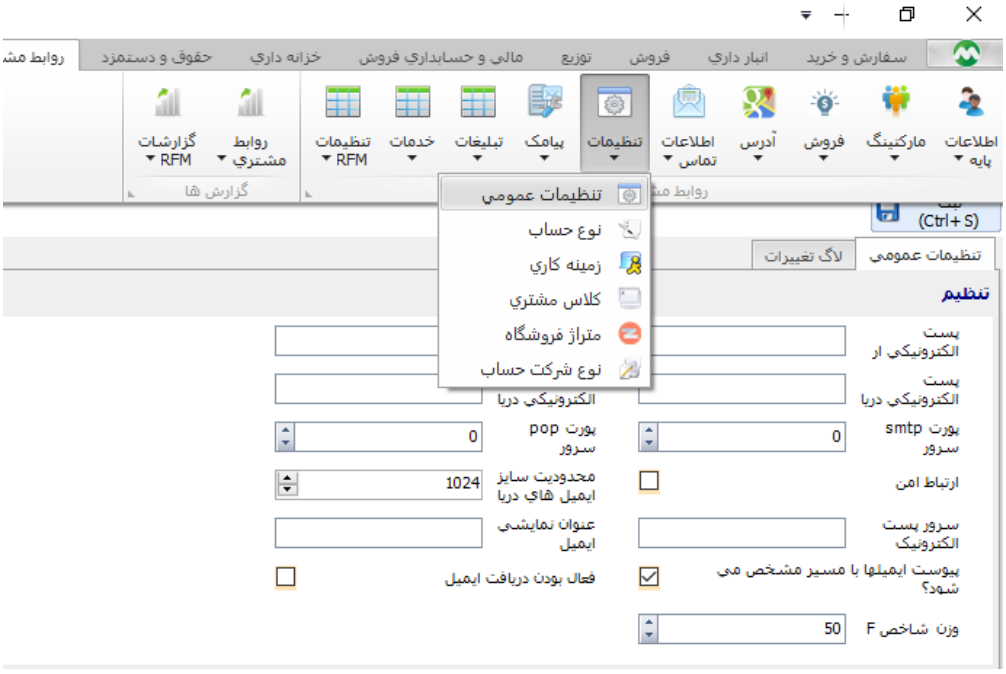
.

: 12 .

شناسه عنوا...	عنوان	كاربر ايجاد كننده
1	قهرمانان	مقدس زاده حسين
2	وفادار	مقدس زاده حسين
3	به سوي وفادار	مقدس زاده حسين
4	تازه وارد	مقدس زاده حسين
5	اميدوارکننده	مقدس زاده حسين
6	نيازمند توجه	مقدس زاده حسين
7	خواب آلود	مقدس زاده حسين
8	از دست ندهيد	مقدس زاده حسين
9	در معرض خطر	مقدس زاده حسين
10	خواب زمستاني	مقدس زاده حسين
11	رويگرداتان	مقدس زاده حسين
12	از دست رفته	مقدس زاده حسين

. . " F" . 100 F M .

" F" 50 M 50 .

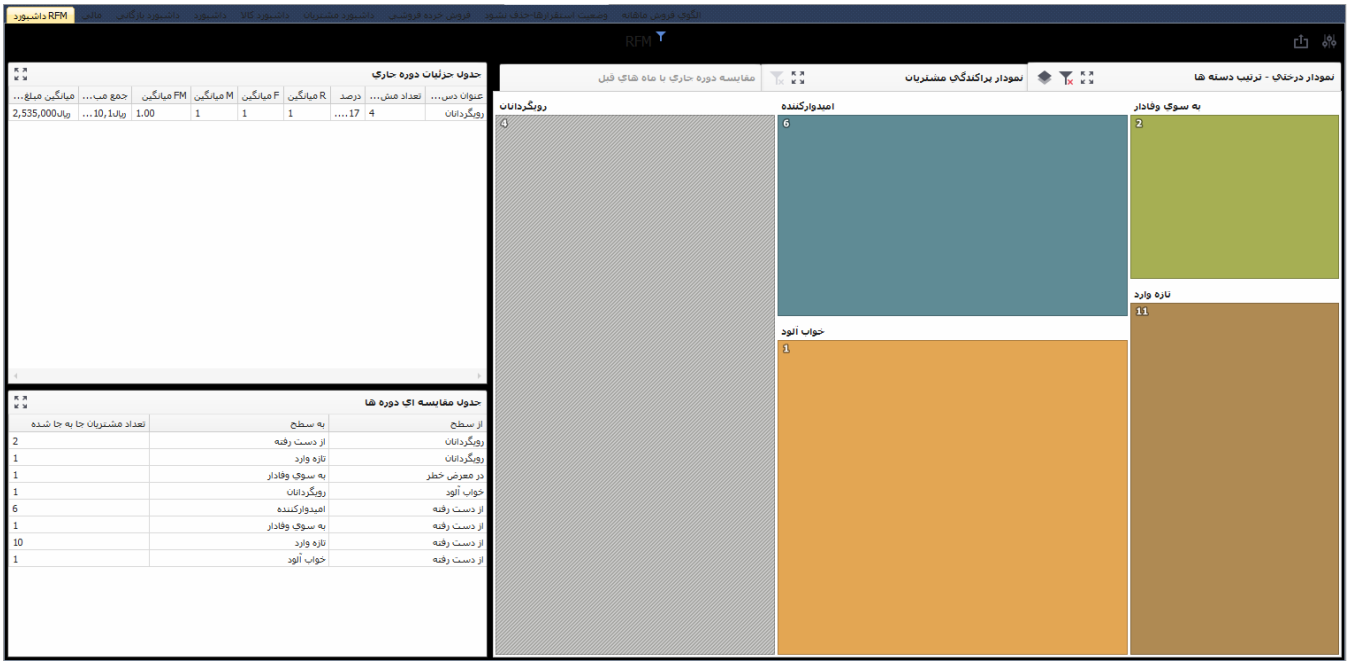


RFM iMaster

RFM iMaster ""

. " RFM" . .

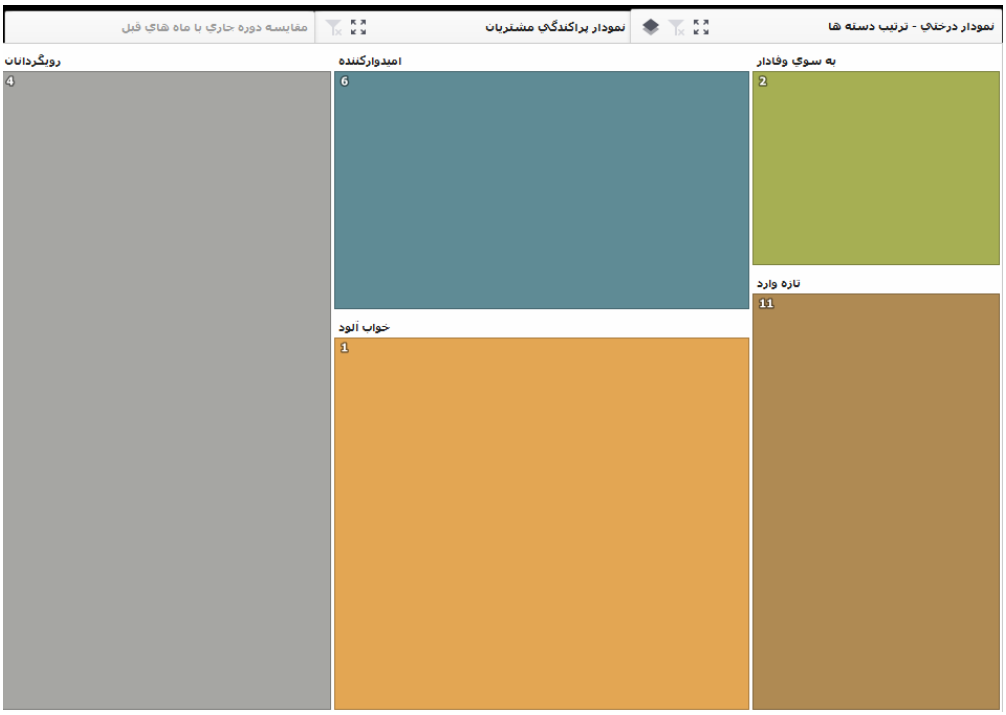
: .



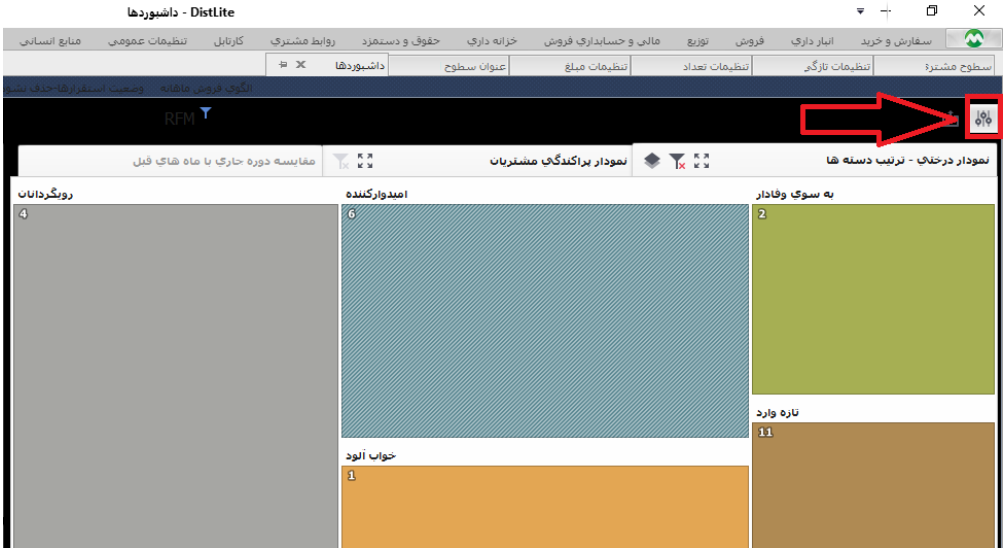
:

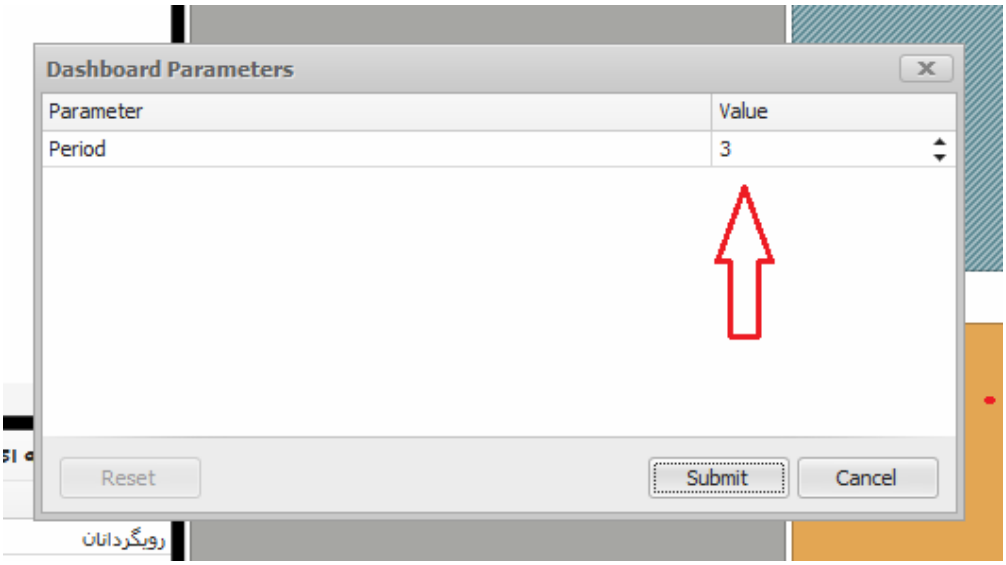
3 .

- -


نمودار درختي - ترتيب دسته ها
نمودار پراكندگي مشتريان
مقايسه دوره جاري با ماه هاي قبل
به سوي وفادار
اميدواركننده
رويگردانان
تازه وارد
خواب آلود
2
6
4
11
1

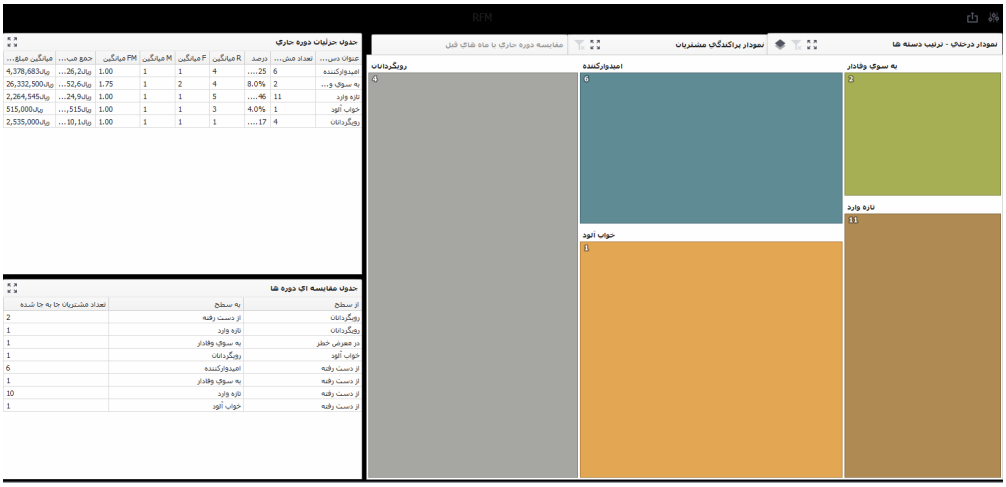
. RFM . .


داشبوردها - DistLite
سفارش و خريد
انبار داري
فروش
توزيع
مالي و حسابداري فروش
خزانه داري
حقوق و دستمزد
روابط مشتري
كارتابل
تنظيمات عمومي
منابع انساني
سطوح مشترة
تنظيمات تازگي
تنظيمات تعداد
تنظيمات مبلغ
عنوان سطوح
داشبوردها
RFM
نمودار درختي - ترتيب دسته ها
نمودار پراكندگي مشتريان
مقايسه دوره جاري با ماه هاي قبل
به سوي وفادار
اميدواركننده
رويگردانان
تازه وارد
خواب آلود
2
6
4
11
1


Dashboard Parameters
Parameter
Value
Period
3
Reset
Submit
Cancel
رویگردانان

Value . : 3 (3)

.


RFM
جدول جزئیات دوره جاری
عنوان دس... | تعداد مش... | درصد | R میانگین | F میانگین | M میانگین | FM میانگین | جمع مب... | میانگین مبلغ...
امیدوارکننده | 6 | 25.... | 4 | 1 | 1 | 1.00 | ریال26,2... | ریال4,378,683
به سوی و... | 2 | 8.0% | 4 | 2 | 1 | 1.75 | ریال52,6... | ریال26,332,500
تازه وارد | 11 | 46.... | 5 | 1 | 1 | 1.00 | ریال24,9... | ریال2,264,945
خواب آلود | 1 | 4.0% | 3 | 1 | 1 | 1.00 | ریال515,... | ریال515,000
رویگردانان | 4 | 17.... | 1 | 1 | 1 | 1.00 | ریال10,1... | ریال2,535,000
جدول مقایسه ای دوره ها
از سطح | به سطح | تعداد مشتریان جا به جا شده
رویگردانان | از دست رفته | 2
رویگردانان | تازه وارد | 1
در معرض خطر | به سوی وفادار | 1
خواب آلود | رویگردانان | 1
از دست رفته | امیدوارکننده | 6
از دست رفته | به سوی وفادار | 1
از دست رفته | تازه وارد | 10
از دست رفته | خواب آلود | 1
نمودار درختی - ترتیب دسته ها
نمودار پراکندگی مشتریان
مقایسه دوره جاری با ماه های قبل
رویگردانان
4
امیدوارکننده
6
به سوی وفادار
2
تازه وارد
11
خواب آلود
1

" " . "" .

امیدوارکننده
6

جدول جزئیات دوره جاری

عنوان دس...	تعداد مش...	درصد	R میانگین	F میانگین	M میانگین	FM میانگین	جمع مب...	میانگین مبلغ...
امیدوارکننده	6	25	4	1	1	1.00	...26,2ریال	4,378,683ریال

.

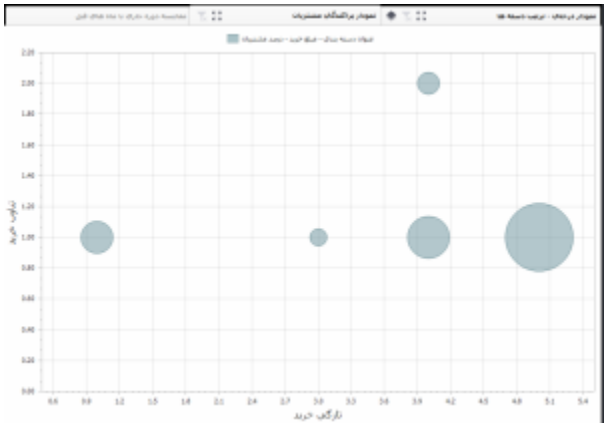
: .

: " "/""/"" .

: .

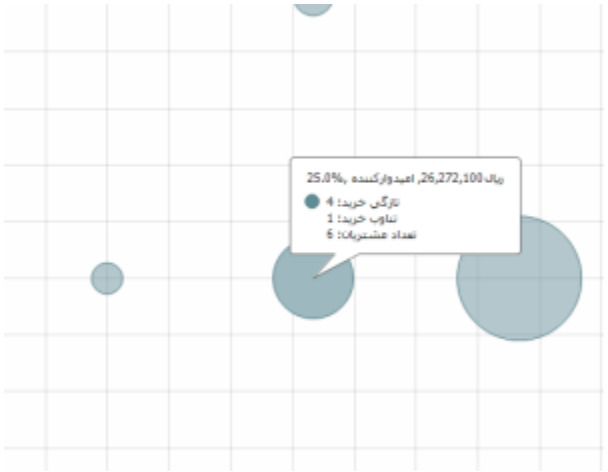
: ( ) .

▪



"" "" .

.



" " .

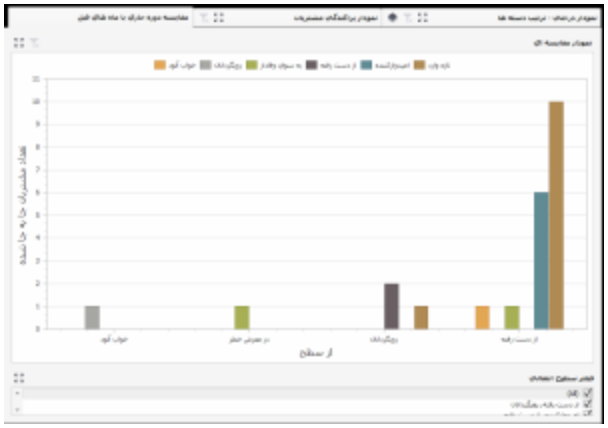
جدول جزئيات دوره جاري

عنوان دس...	تعداد مش...	درصد	R ميانگين	F ميانگين	M ميانگين	FM ميانگين	جمع مب...	ميانگين مبلغ...
اميدوارکننده	6	25	4	1	1	1.00	ريال26,2...	ريال4,378,683

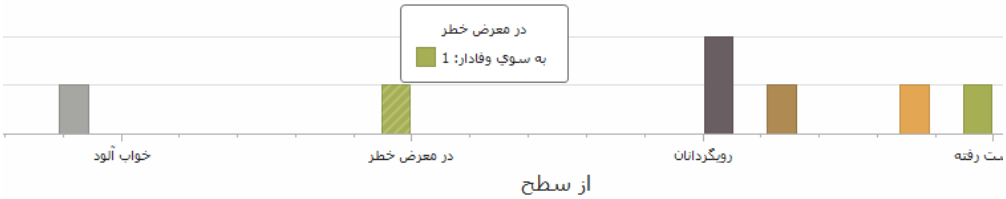
: .

: .

: ( ) .



. " " 1 "" .

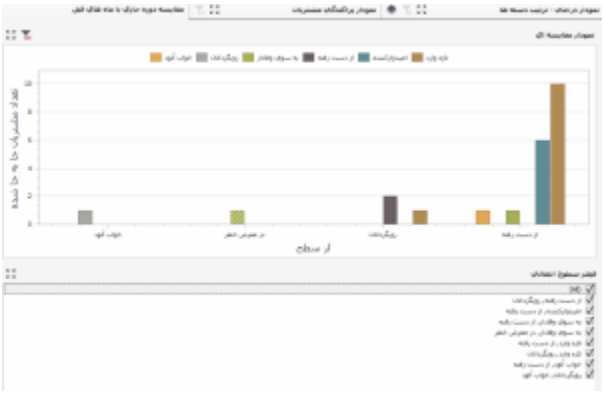


" " .

جدول مقايسه اي دوره ها

از سطح	به سطح	تعداد مشتريان جا به جا شده
در معرض خطر	به سوي وفادار	1

" " .



: .

: .

: ( ) .

:

" " .

... .

جدول جزئیات دوره جاری

عنوان دس...	تعداد مش...	درصد	R میانگین	F میانگین	M میانگین	FM میانگین	جمع مبلغ خرید	میانگین...
خواب آلود	1	4.0%	3	1	1	1.00	515,000ریال	515ریال...

: .

: ( ) .

:

.

جدول مقايسه اي دوره ها

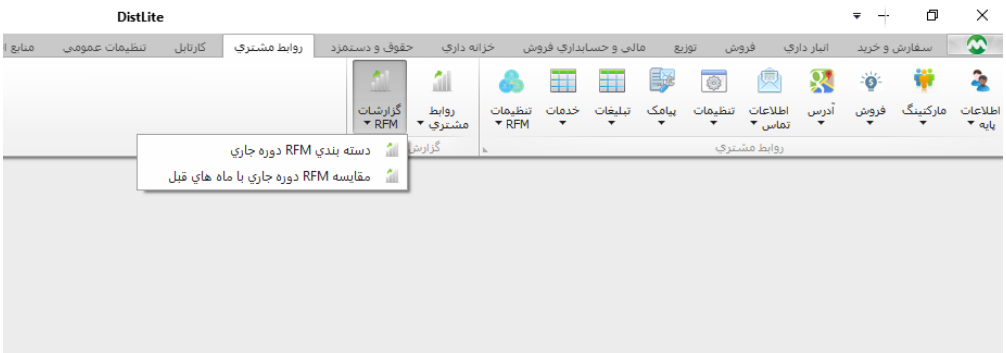
از سطح	به سطح	تعداد مشتريان جا به جا شده
رويگردانان	از دست رفته	2
رويگردانان	تازه وارد	1
در معرض خطر	به سوي وفادار	1
خواب آلود	رويگردانان	1
از دست رفته	اميدوارکننده	6
از دست رفته	به سوي وفادار	1
از دست رفته	تازه وارد	10
از دست رفته	خواب آلود	1

: .

: ( ) .

RFM iMaster

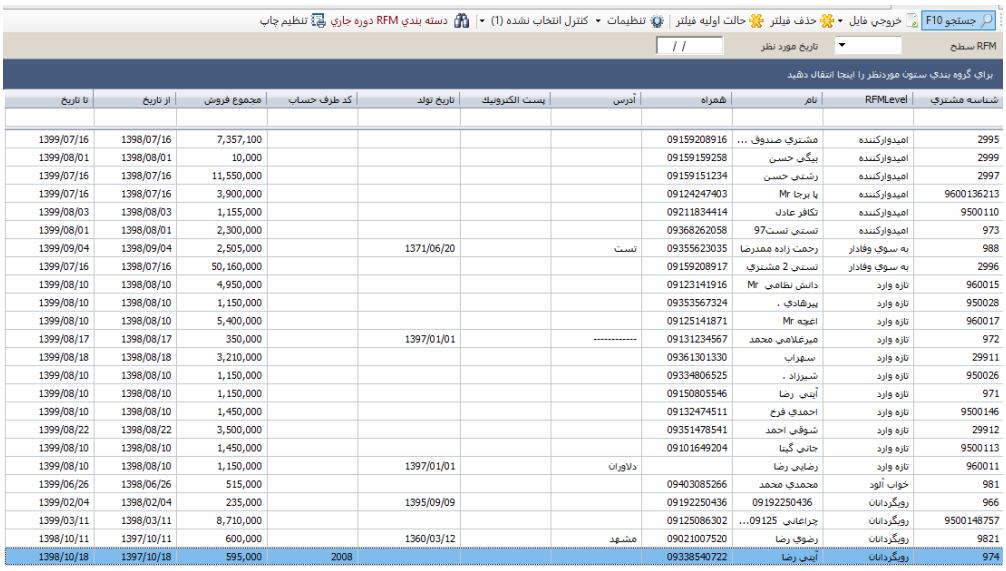
iMaster RFM .



- **RFM :**

.

RFM RFM () . RFM .



شناسه مشتري	RFMLevel	نام	همراه	آدرس	پست الكترونيك	تاريخ تولد	كد طرف حساب	مجموع فروش	از تاريخ	تا تاريخ
2995	اميدوارکننده	مشتري صندوق ...	09159208916					7,357,100	1398/07/16	1399/07/16
2999	اميدوارکننده	بيگي حسن	09159159258					10,000	1398/08/01	1399/08/01
2997	اميدوارکننده	رشتي حسن	09159151234					11,550,000	1398/07/16	1399/07/16
9600136213	اميدوارکننده	يا برجا Mr	09124247403					3,900,000	1398/07/16	1399/07/16
9500110	اميدوارکننده	تکافر عادل	09211834414					1,155,000	1398/08/03	1399/08/03
973	اميدوارکننده	تستي تست97	09368262058					2,300,000	1398/08/01	1399/08/01
988	به سوي وفادار	رحمت زاده همدرضا	09355623035	تست		1371/06/20		2,505,000	1398/09/04	1399/09/04
2996	به سوي وفادار	تستي 2 مشتري	09159208917					50,160,000	1398/07/16	1399/07/16
960015	تازه وارد	دانش نظامی Mr	09123141916					4,950,000	1398/08/10	1399/08/10
950028	تازه وارد	پيرشادي .	09353567324					1,150,000	1398/08/10	1399/08/10
960017	تازه وارد	اغبچه Mr	09125141871					5,400,000	1398/08/10	1399/08/10
972	تازه وارد	ميرغلامی محمد	09131234567	----------		1397/01/01		350,000	1398/08/17	1399/08/17
29911	تازه وارد	سهراب	09361301330					3,210,000	1398/08/18	1399/08/18
950026	تازه وارد	شيرزاد .	09334806525					1,150,000	1398/08/10	1399/08/10
971	تازه وارد	آيتي رضا	09150805546					1,150,000	1398/08/10	1399/08/10
9500146	تازه وارد	احمدي فرخ	09132474511					1,450,000	1398/08/10	1399/08/10
29912	تازه وارد	شوقي احمد	09351478541					3,500,000	1398/08/22	1399/08/22
9500113	تازه وارد	جاني گينا	09101649204					1,450,000	1398/08/10	1399/08/10
960011	تازه وارد	رضايی رضا		دلاوران		1397/01/01		1,150,000	1398/08/10	1399/08/10
981	خواب آلود	محمدي محمد	09403085266					515,000	1398/06/26	1399/06/26
966	رويگردانان	091922504 36	09192250436			1395/09/09		235,000	1398/02/04	1399/02/04
9500148757	رويگردانان	چراغابی 09125...	09125086302					8,710,000	1398/03/11	1399/03/11
9821	رويگردانان	رضوي رضا	09021007520	مشهد		1360/03/12		600,000	1397/10/11	1398/10/11
974	رويگردانان	آيتي رضا	09338540722				2008	595,000	1397/10/18	1398/10/18

- **RFM :**

RFM . .

شناسه مشتري	از سطح	به سطح	نام	همراه	آدرس	پست الكترونيك	تاريخ تولد	كد طرف حساب

.

: .

: " " / " " / "" .

: .

: .

" " + " " " " "" .

شناسه مشتري	از سطح	به سطح	نام	همراه	آدرس	پست الكترونيك	تاريخ تولد	كد طرف حساب
9600136213	از دست رفته	اميدوارکننده	يا برجا Mr	09124247403				
2997	از دست رفته	اميدوارکننده	رشتي حسن	09159151234				
2995	از دست رفته	اميدوارکننده	مشتري صندوق ...	09159208916				
2999	از دست رفته	اميدوارکننده	بيگي حسن	09159159258				
9500110	از دست رفته	اميدوارکننده	تکافر عادل	09211834414				
973	از دست رفته	اميدوارکننده	تستي تست97	09368262058				